

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Иченко Наталии Александровны в лице Иченко Наталии Александровны (в дальнейшем («Исполнитель»)) для любого физического или юридического лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях. Публичная оферта является официальным документом Исполнителя и публикуется на сайте <https://sentio-online.ru/> (далее – сайт Исполнителя). Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем документе, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://sentio-online.ru/oferta.pdf>

Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия, разместив новые условия не менее, чем за один день до их введения по адресам <https://sentio-online.ru/oferta.pdf>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации совершение действий по выполнению указанных условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом (согласием) оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем заявки на Услугу от Заказчика через сайт Исполнителя и оплаты сформированного счёта через систему <https://robokassa.com/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

1.2. Адрес электронной почты / электронная почта Исполнителя <https://sentio-online.ru/>

Веб-сайт Исполнителя – <https://sentio-online.ru/>

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем предоставления Исполнителю контактной информации и оплаты Заказчиком Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг в виде групповых и индивидуальных разовых консультаций, лекций, тренингов, семинаров (далее – «Услуга»), которые Заказчик обязуется оплатить в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно, на сервере, находящемся по адресу: <https://sentio-online.ru/>. Услуги оказываются путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

2.3. Указанные в пункте 2.1 Договора услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).

2.4. Тема, название, объем, стоимость, сроки оказания Услуг размещены по адресу: <https://sentio-online.ru/courses/> либо на других страницах, входящих в состав сайта <https://sentio-online.ru/>

2.5. В целях оперативного взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком вся переписка осуществляется посредством электронной почты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящего Договора; самостоятельно готовить наглядные и демонстрационные материалы, необходимые для оказания Услуг;

после акцепта Оферты передать Заказчику ключ доступа к программному обеспечению, и/или ссылку на Услугу, а также инструкцию по авторизации Заказчика на сайте разработчика программного обеспечения;

заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок.

3.2. Исполнитель вправе:

в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее, чем за один день до их ввода в действие.

определять самостоятельно методику и формат оказания информационно-консультационных услуг, учитывая пожелания Заказчика, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг;

оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные;

отказать Заказчику в предоставлении услуг и вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства без объяснения причин;

3.3. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Заказчик обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Заказчиком в офисе Исполнителя; настройку и/или диагностику компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

3.4. Заказчик обязан:

оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях и в порядке, установленном в настоящем Договоре;

предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию, а именно, подать заявку на сайте Исполнителя (в электронной форме), в которой указывается: Ф. И.О., контактный телефон, e-mail;

не передавать свое право доступа (ключ доступа и данные по авторизации) к программному обеспечению третьим лицам, а также не опубликовывать в общем доступе глобальной сети интернет персональные ссылки для пользования Услугой;

не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора;

не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования.

3.5. При использовании Сервиса Заказчику запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) с получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Также не рассматриваются как «спам»

электронные сообщения, отправляемые автоматически в ответ на совершение пользователем определённого действия на сайте Исполнителя: регистрация, запрос на восстановление пароля, формирование заявки на Услугу. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем. Использование сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.

3.6. Заказчик вправе:

отказаться от услуг Исполнителя при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за три дня, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя менее, чем за три дня произведенная оплата не возвращается.

пользоваться дополнительными услугами Исполнителя за отдельную плату.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя, наименования услуг и возможные способы оплаты публикуются на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в настоящем Договоре, или в рассрочку по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

4.4. Моментом оплаты Услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя.

4.6. После оплаты Оферта считается акцептованной.

4.7. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором.

4.8. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее одного дня до даты оказания Услуг, опубликованных в сети интернет на сайте Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для предоставления Услуг по настоящему Договору Заказчик-физическое лицо оформляет заказ по форме, размещенной на Веб-сайте Исполнителя (далее — Заказ). При оформлении Заказа всю справочную информацию можно получить по телефону: +7 9282791391

5.1.1. Для оформления Заказа Заказчик-физическое лицо предоставляет следующие данные о себе:

— фамилия и имя;

— контактный e-mail;

— контактный номер телефона для связи;

5.1.2. После заполнения формы Заказа, нажимая кнопку «Оплатить» Заказчику откроется специальная защищенная платежная электронная форма (платежная страница), посредством которой Заказчик может произвести оплату Услуг в соответствии с разд. 4 Договора. После успешной оплаты Услуг, Заказчику на экранной форме предоставляются результаты оплаты и направляется чек об оплате на электронную почту, указанную в Заказе.

5.2. По факту поступления денежных средств Исполнитель направляет Заказчику по адресу электронной почты, указанному в Заказе инструкции по дальнейшему предоставлению Услуг. Оказание информационно-консультационных услуг Заказчику осуществляется в следующих формах:

В режиме «Запрос-ответ»;

В режиме «онлайн консультирования»;

В иных формах, согласованных между Заказчиком и Исполнителем.

5.2.1. В случае, если информационно-консультационное обслуживание проводится в режиме «Запрос-ответ», Заказчик формирует запрос и направляет его средствами электронной почты Исполнителю. Исполнитель не позднее одного рабочего дня с момента получения запроса формирует ответ и направляет его в адрес Заказчика.

5.2.2. Информационно-консультационное обслуживание в форме «онлайн консультирования» осуществляется с помощью систем обмена мгновенными сообщениями, аудио и видео трансляций.

5.2.3. Заказчик имеет право перенести оказание Услуги на другое время, но не более, чем за один месяц до начала оказания Услуги. При этом Заказчик обязан не менее, чем за 24 часа до начала оказания Услуги предупредить об этом Исполнителя при помощи телефонного звонка либо при помощи сообщения по электронной почте, в этом случае Услуга считается перенесенной и проводится в другое время.

5.2.4. Услуги, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Заказчика время.

5.2.5. Исполнитель имеет право перенести оказание Услуги на другое время, если количество участников группы обучения составит менее 5-и человек.

5.3. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

В течение трёх рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия) Заказчик уведомляет Исполнителя об имеющихся претензиях посредством передачи сообщения на электронную почту Исполнителя.

В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение трёх рабочих дней с момента оказания Услуг (завершения мероприятия), Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком.

По истечении срока, указанного выше (трёх рабочих дней), претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе, по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В частности, если Заказчиком является физическое лицо, ответственность Исполнителя регулируется нормами Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», а также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг. Ответственность Заказчика регулируется также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.3. В случае, если Заказчик присваивает изображение, презентацию, картинку, текст, видео и т.п., Исполнитель имеет право в судебном порядке потребовать от Заказчика возмещение ущерба в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и запрещения продолжения плагиата Заказчиком.

6.4. В случае, если Заказчик умышленно распространяет видеозаписи, документы и иной контент, предоставленный Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Исполнитель также имеет право обратиться в правоохранительные органы для выяснения IP Заказчика (его компьютера) для предъявления претензии.

6.5. В случае не предоставления Услуг Исполнителем после даты начала оказания Услуг в течение свыше 31 календарного дня, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а Исполнитель вернуть уплаченные денежные средства Заказчиком по настоящему Договору. При этом Заказчик не может претендовать на сумму, превышающую уплаченные Заказчиком денежные

средства.

6.6. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия любого характера, изменения текущего законодательства и другие обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки исполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

6.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 месяцев любая из сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения убытков.

6.8. Подтверждением наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные компетентными органами государственной власти РФ.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель и Заказчик принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящем Договоре.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

8.3. Акцептуя настоящий договор, Заказчик

- дает согласие на сбор, обработку, использование, хранение своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Веб-сайта Исполнителя, расположенной по адресу <https://sentio-online.ru/policy/>

В случае отзыва Заказчиком вышеуказанного согласия, Исполнитель удаляет их из своей базы данных. Каждое последующее обращение Заказчика к Исполнителю за предоставлением Услуг считается первым. В данном случае действие скидок на стоимость Услуг и/или рекламных акций на данного Заказчика не распространяется.

- выражает своё согласие на получение рекламной информации от Исполнителя, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Иченко Наталия Александровна

Адрес: 344113, г. Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная, 38/44, кв.95

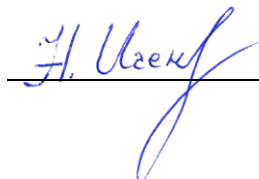
ОГРНИП 318619600032566,

ИНН 614407867090

Р/сч 40802810426080001645

Филиал "Ростовский" ОАО "Альфа-Банк" г. Ростов-на-Дону

БИК 046015207 К/сч 30101810500000000207



/ Иченко Н.А.